

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
центр развития ребёнка – детский сад № 32 города Кротокин
муниципального образования Кавказский район

Принято
первичной
профсоюзной организацией
Председатель ППО
/С. Ю. Глущенко/
«12» декабря 2019г.
С учетом мнения
Совета родителей
протокол № 2
от «20» ноября 2019 г.

Утверждено
Заведующим МАДОУ ЦРР-д/с № 32
Л.В. Дементьева
приказ № 58/ от 02 декабря 2019г



ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений МАДОУ ЦРР-д/с № 32.
(новая редакция)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) разработано для муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения центр развития ребёнка - детский сад № 32 города Кропоткин муниципального образования Кавказский район (далее — МАДОУ) на основе Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее – Федеральный закон № 273).

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) создана в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, за исключением споров, для которых установлен иной порядок рассмотрения. Неурегулированные разногласия между работодателем и работником по вопросам применения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, Коллективного договора, соглашения, локального трудового договора (в том числе об установлении или изменении индивидуальных условий труда) рассматриваются комиссией по трудовым спорам.

1.3. Комиссия в своей деятельности руководствуется Конституцией РФ, Федеральным законом № 273, а также другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами РФ, законами и иными нормативными правовыми актами Краснодарского края, содержащими нормы, регулирующие отношения в сфере образования, локальными нормативными актами МАДОУ, Коллективным договором и настоящим Положением.

1.4. Настоящее Положение определяет порядок создания и организации работы Комиссии её функции и полномочия, порядок принятия и оформления решения Комиссии.

2. Порядок создания и работы Комиссии

2.1. Комиссия создается приказом руководителя МАДОУ сроком на один учебный год.

2.2. В состав Комиссии включаются равное число представителей (не менее трех), родителей (законных представителей), работников МАДОУ (не менее трех).

2.3. Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется соответственно Советом родителей (законных представителей) и первичной профсоюзной организацией.

2.4. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии предусмотрено в следующих случаях:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из ее состава;

- по требованию 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

- в случае прекращения членом Комиссии образовательных или трудовых отношений с МАДОУ.

2.5. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав делегируется иной представитель соответствующей категории.

2.6. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.7. Комиссия избирает из своего состава председателя, заместителя председателя и секретаря.

2.8. Руководство Комиссией осуществляет председатель, избираемый простым большинством голосов членов Комиссии из числа лиц, входящих в ее состав.

2.9. Председатель Комиссии осуществляет следующие функции и полномочия:

- распределение обязанностей между членами Комиссии;
- утверждение повестки заседания Комиссии;
- созыв заседаний Комиссии;
- председательство на заседаниях Комиссии;
- подписание протоколов заседаний и иных исходящих документов Комиссии;
- общий контроль за реализацией принятых Комиссией решений.

2.10. Заместитель председателя Комиссии назначается решением председателя Комиссии из числа ее членов.

2.11. Заместитель председателя Комиссии осуществляет следующие функции и полномочия:

- координирует работу членов Комиссии;
- готовит документы, выносимые на рассмотрение Комиссии;
- в случае отсутствия председателя Комиссии выполняет его обязанности.

2.12. Секретарь Комиссии назначается решением председателя Комиссии из числа ее членов.

2.13. Секретарь Комиссии осуществляет следующие функции:

- регистрация заявлений, поступивших в Комиссию;
- ведет протоколы заседаний Комиссии;
- информирует членов Комиссии о дате, месте и времени проведения заседания Комиссии и о вопросах, включенных в повестку дня заседания Комиссии, в срок не позднее пяти рабочих дней до дня проведения заседания Комиссии;
- составляет выписки из протоколов заседаний Комиссии и представляет их лицам и соответствующим органам по запросу;
- обеспечивает текущее хранение документов и материалов Комиссии, а также обеспечение их сохранности.

2.14. Члены Комиссии имеют право:

- принимать участие в подготовке заседаний Комиссии;
- обращаться к председателю Комиссии по вопросам, входящим в компетенцию Комиссии;
- запрашивать у руководителя МАДОУ информацию по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии;
- в случае предполагаемого отсутствия на заседании Комиссии доводить свое мнение по рассматриваемым вопросам в письменной форме, которое оглашается на заседании и приобщается к протоколу;
- в случае несогласия с принятым на заседании решением Комиссии излагать в письменной форме свое мнение, которое подлежит обязательному приобщению к протоколу заседания Комиссии;
- вносить предложения по совершенствованию работы Комиссии.

2.15. Члены Комиссии обязаны:

- участвовать в заседаниях Комиссии;
- выполнять возложенные на них функции в соответствии с настоящим Положением;
- соблюдать требования законодательных и иных нормативных правовых актов при реализации своих функций;
- в случае возникновения у них конфликта интересов, сообщать об этом председателю Комиссии и отказываться в письменной форме от участия в соответствующем заседании Комиссии.

2.16. Члены Комиссии не вправе разглашать сведения и соответствующую информацию, полученную ими в ходе участия в работе Комиссии, третьим лицам.

3. Функции и полномочия Комиссии

3.1. При поступлении заявления от любого участника образовательных отношений Комиссия осуществляет следующие функции:

3.1.1. Рассмотрение жалоб на нарушение участников образовательных отношений:

- Правил внутреннего распорядка воспитанников и иных локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, устанавливающих требования к воспитанникам;
- образовательных программ МАДОУ, в том числе рабочих программ;
- иных локальных нормативных актов по вопросам реализации права на образование, в том числе установление форм, периодичности и порядка проведения текущего контроля освоения образовательных программ.

3.1.2. Установление наличия или отсутствия конфликтов интересов педагогического работника (ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности, возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей

вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами воспитанника, родителей (законных представителей).

3.1.3. Справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики педагогическими работниками.

3.2. Комиссия не вправе осуществлять рассмотрение и урегулирование споров участников образовательных отношений с другими участниками отношений в сфере образования – федеральными государственными органами, органами государственной власти Краснодарского края, органами местного самоуправления, работодателями.

3.3. По итогам рассмотрения заявлений участников образовательных отношений Комиссия имеет следующие полномочия:

- установление наличия или отсутствия нарушения участниками образовательных отношений локальных нормативных актов по вопросам реализации права на образование, а также принятие мер по урегулированию ситуации;

- принятие решения в целях урегулирования конфликта интересов педагогического работника при его наличии;

- установление наличия или отсутствия нарушения норм профессиональной этики педагогических работников, принятия при наличии указанного нарушения мер по урегулированию ситуации, в том числе решения о целесообразности или нецелесообразности применения дисциплинарного взыскания;

- вынесение рекомендаций различным участникам образовательных отношений в целях урегулирования или профилактики повторного возникновения ситуации, ставшей предметом спора.

4. Регламент работы Комиссии

4.1. Заседания Комиссии проводятся на основании письменного заявления участника образовательных отношений, поступившего непосредственно в Комиссию или в адрес руководителя МАДОУ, с указанием признаков нарушений прав на образование и лица, допустившего указанные нарушения. Заявление в письменной форме (приложение № 1), подается секретарю Комиссии, который фиксирует в журнале (приложение № 2) его поступление и выдает расписку (приложение №3) о его принятии. К обращению могут прилагаться необходимые материалы.

4.2. В заявлении указываются:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя, а также несовершеннолетнего воспитанника, если заявителем является его родитель (законный представитель);

- оспариваемые действия или бездействие участника образовательных отношений;

- фамилия, имя, отчество (при наличии) участника образовательных отношений, действия или бездействия которого оспаривается;

- основания, по которым заявитель считает, что реализация его прав на образование нарушена;

- требования заявителя.

4.3. В случае необходимости в подтверждение своих доводов заявитель прилагает к заявлению соответствующие документы и материалы либо их копии.

4.4. Заявление, поступившее в Комиссию, подлежит обязательной регистрации с письменным уведомлением заявителя о сроке и месте проведения заседания для рассмотрения указанного заявления, либо отказе в его рассмотрении.

4.5. При наличии в заявлении информации, предусмотренной п.4.2 настоящего Положения Комиссия обязана провести заседание в течение 10 дней со дня подачи заявления.

4.6. При отсутствии в заявлении информации, предусмотренной п.4.2. настоящего Положения, заседание Комиссии по его рассмотрению не проводится.

4.7. Участник образовательных отношений имеет право лично присутствовать при рассмотрении его заявления на заседании Комиссии.

В случае неявки заявителя на заседание Комиссии заявление рассматривается в его отсутствие.

4.8. При необходимости и в целях всестороннего и объективного рассмотрения вопросов повестки дня Комиссия имеет право приглашать на заседание руководителя МАДОУ и (или) любых иных лиц.

4.9. По запросу Комиссии руководитель МАДОУ в установленный Комиссией срок представляет необходимые документы.

4.10. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствует не менее 2/3 (двух третей) членов Комиссии.

5. Порядок принятия и оформления решений Комиссии.

5.1. По результатам рассмотрения заявления участника образовательных отношений Комиссия принимает решение в целях урегулирования разногласий.

5.2. В случае установления факта нарушения права на образование Комиссия принимает решение, направленное на его восстановление, в том числе с возложением обязанности по устранению выявленных нарушений на воспитанников, родителей (законных представителей) и (или) работников МАДОУ.

5.3. Решение Комиссии принимается открытым голосованием большинством голосов от общего числа членов Комиссии, принявших участие в заседании. В случае равенства голосов, решение принимается в пользу участника образовательных отношений действия или бездействие которого оспаривается.

5.4. Решение Комиссии оформляются протоколами заседаний, которые подписываются всеми присутствующими членами Комиссии.

5.5. Решения Комиссии в виде выписки из протокола заседания в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его проведения предоставляются заявителю и лицу, на которого Комиссией возложены обязанности по устранению выявленных нарушений (в случае установления факта нарушения права на образование), руководителю МАДОУ, а также при наличии запроса Совету родителей и (или) первичной профсоюзной организации МАДОУ.

5.6. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в МАДОУ и подлежит исполнению в срок, предусмотренных указанным решением.

5.7. В случае если заявитель не согласен с решением Комиссии по своему обращению, то он может воспользоваться правом на защиту и восстановление своих нарушенных прав и законных интересов в судебном порядке.

5.8. Срок хранения документов и материалов Комиссии в МАДОУ составляет 3 (три) года.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение принято с учетом мнения родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ, первичной профсоюзной организации МАДОУ.

6.2. Изменения в Положение могут быть внесены только с учетом мнения родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ, первичной профсоюзной организации МАДОУ.

С Положением «О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МАДОУ ЦРР-д/с №32» ознакомлен(а).

(подпись)

(дата подачи)

(подпись, расшифровка)

Приложение № 2
к положению о
комиссии по урегулированию
споров между участниками
образовательных отношений
МАДОУ ЦРР-д/с № 32

Журнал учёта обращений

№ п/п	Дата регистрации	ФИО заявителя, домашний адрес	Вопрос обращения (кратко)	Подпись секретаря комиссии	Подпись заявителя

--	--	--	--	--	--

Приложение № 3
к положению о
комиссии по урегулированию
споров между участниками
образовательных отношений
МАДОУ ЦРР-д/с № 32

Расписка в получении документов

От _____

(Ф.И.О.)

в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений
МАДОУ ЦРР-д/с № 32 приняты для рассмотрения следующие документы:

№ п/п	Наименование документа	Вид документа	Количество листов
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

Всего принято _____ документов на _____ листах.

Документы принял: _____ (подпись) _____ (Ф.И.О, принявшего документы.)

« _____ » _____ 20__ г.

Расписка получена _____ (подпись) _____ (Ф. И. О.заявителя)

« _____ » _____ 20__ г.

